**关于区十届人大二次会议建议的答复**

赵阳代表：

您在区十届人大二次会议上提出的《关于加大全社区对医闹、伤医事件法律法规宣传与惩治力度，加强医院安全防范系统建设，预防和减少伤医案件发生的建议》收悉，经认真研究办理答复如下：

1.以创建“平安医院”为载体，区卫健局在区属20家医院持续深入开展“平安医院”建设工作，依法维护医疗秩序，构建和谐医患关系，全区有二级医院11家，均成立了专门的投诉办公室，专人负责接待处理医疗投诉，各医院都成立了保卫科，配备专人和设备24小时值班值宿，医院全部安装了视频监控系统，对重点科室、窗口和部位进行全方位、无死角监控，并在门诊配置手持探测仪等安保设备。

2.各级医院能够按照《医院安全保卫工作规范》的要求，定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。建立健全安保等群防群治组织，加强医院内部技防设施建设。制定和完善防恐怖、防破坏、防灾害事故、防群体性事件等应急处置预案，并定期组织演练。加强与基层社区组织、公安派出机构的联系，及时发现问题并采取措施加以解决。三年来，各医院未出现“暴力、黑色”等非法事件！

3.铁西区卫健局积极推进区属各级各类医疗机构参加“医疗责任险”，提升对医务工作者多层保障机制，目前持续参加“医疗责任险”的二级医院共计10家，几年来，接待投诉事件50多起，均得到了妥善处理，避免了医患矛盾加剧，越级上访的事情发生。

4.为了大力宣传尊医重卫，发挥舆论作用，区卫健局要求，各医疗机构利用多种形式及每年“8.19中国医师节”开展各项活动，推动在全社会广泛形成尊医重卫的良好氛围，让广大群众都要关心爱护医务工作者，保障他们拥有安全、友好的执业环境，让涉医伤医事件形成人人喊打的震慑作用，使医务者全身心投入到工作中，为建设健康中国，增进人民健康福祉作出贡献。

以上答复意见，敬请批评指正。

四平市铁西区卫生健康局

2023年6月21日